

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA RECOMPENSAS DE SANTANDER

Al aceptar su inscripción al o (los) Programa(s) de Recompensas de Santander, reconoce que el uso de las Recompensas correspondientes se regirán en todo tiempo por los Términos y Condiciones que aparecen a continuación o los que le sustituyan y al efecto se publiquen en la página: [www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx) los cuales podrán ser modificados en cualquier momento y regirán para el tarjetahabiente o cualquier otro beneficiario, por lo que su uso en cualquier tiempo implica su aceptación y acuerdo con los mismos.

Las tarjetas que participan de manera gratuita en el programa son:

### Básico:

- Elite Rewards Clásica
- Elite Rewards Oro
- Elite Rewards Platino
- Santander Ferrari
- Zero
- Black
- Modelo
- Oro
- Platino
- UniSantander K y Free (en caso de que el cliente elija el programa al contratarla)
- Santander American Express
- Six Flags American Express
- FlexCard

### Unlimited:

- Black Unlimited

### World Elite:

- World Elite

### Santander Infinite:

- Santander Infinite

Cualquier tarjeta de crédito \* y/o débito puede contratar el programa con un costo, para Básico de \$45 (cuarenta y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA mensuales, para Unlimited de \$85 (ochenta y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA mensuales, cantidad que será cargada a su tarjeta de manera mensual. Esta cantidad puede sufrir modificaciones las

cuales se darán a conocer con 30 días hábiles de anticipación a su aplicación en Términos y Condiciones. Usted puede consultar la tarifa vigente en las páginas:

[www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx)

\*A excepción de tarjetas corporativas

Al quedar inscrito al Programa de Recompensas o al hacer el pago de la comisión correspondiente para participar en el mismo, en atención al tipo de Tarjeta emitida por Santander, adquirirá el derecho a participar de los beneficios de convenios de marca compartida que haya celebrado y/o celebre Santander con terceros o de programas especiales establecidos por el propio Santander, así como también el que Santander pueda crear por sí mismo o conjuntamente con cualquier tipo de empresas comerciales y de servicios, uno o más programas que fomenten el uso de la Tarjeta y que permitan a sus clientes obtener beneficios de diversa índole.

Por lo que en razón de lo anterior, el(los) Programa(s) de Recompensas de Santander se ha(n) complementado con PAYBACK® para ofrecer más beneficios a los Tarjetahabientes Santander; por lo que aquéllos Tarjetahabientes que formen parte de esta alianza (la “Alianza Santander-PAYBACK” y/o “Programa de Lealtad PAYBACK”), podrán además obtener recompensas adicionales como la acumulación de Puntos PAYBACK en los establecimientos de los Socios PAYBACK participantes (“Socios PAYBACK”), al usar el Monedero Recompensas Santander PAYBACK (el “Monedero”) que se te hace llegar al formar parte de esta alianza.

Los Puntos que acumule de manera automática al usar La Tarjeta como medio de pago en los establecimientos afiliados a Santander se mostrarán en su Estado de Cuenta y en su caso, los Puntos PAYBACK adicionales que obtendrá al mostrar su “Monedero” en los establecimientos de los Socios PAYBACK al realizar sus compras con ellos, se consolidarán en un solo saldo que verá reflejado en su Estado de cuenta, con el fin de que los intercambie por productos en la Plataforma de Recompensas Santander redención en Punto de Venta. Asimismo y al formar parte del Programa de Lealtad PAYBACK, podrá utilizar los Puntos que tenga acumulados en su cuenta, para adquirir bienes y/o servicios directamente en los Establecimientos de los “Socios Principales PAYBACK”.

Para mayor detalle del funcionamiento del Programa de Lealtad PAYBACK, así como para conocer quiénes son los Socios PAYBACK participantes y la forma que podrás acumular y/o redimir puntos con ellos con el uso de tu “Monedero”, por favor consulta los términos y condiciones en [www.payback.mx/terminos-y-condiciones](http://www.payback.mx/terminos-y-condiciones).

Si Usted desea conocer el tratamiento que se le dará a sus datos personales por parte de PAYBACK MÉXICO S. de R.L. de C.V. ("PAYBACK") para la operación del Programa de Lealtad PAYBACK, por favor consulte el Aviso de Privacidad Integral de esta última en [www.payback.mx/aviso-de-privacidad](http://www.payback.mx/aviso-de-privacidad); ahí mismo podrá Usted conocer la manera de cómo ejercer sus derechos ARCO.

### **Generalidades del Programa de Recompensas Santander**

El Programa de Recompensas y los beneficios de este, se ofrecerán de conformidad con las políticas vigentes al momento de su contratación y que para tal efecto establecen en este acto Banco Santander (México) S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México y Santander Consumo, S.A. de C.V., Sofom E.R., Grupo Financiero Santander México, (Santander Consumo Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada), en lo sucesivo Santander. Solamente los tarjetahabientes Santander cuyas cuentas, tarjetas de crédito o débito ligadas al programa se encuentren al corriente en pagos, activas, sin restricción alguna, y que cuenten con saldo disponible, serán elegibles para participar en este Programa. El programa no será válido donde la ley federal o estatal lo prohíba.

Santander se reserva el derecho de cancelar, modificar o suspender temporal o definitivamente el Programa de Recompensas a uno o varios usuarios, en cualquier momento, previa comunicación al cliente.

En la eventualidad de fraude o abuso de los privilegios del programa o violación de las reglas del programa (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien transferir kilómetros, puntos o cualquier medio intercambiable por las recompensas, tentativa, redención en exceso o de forma distinta a la expresamente autorizada por Santander de los puntos generados en el programa de Santander y/o de cualquier tercero), Santander se reserva el derecho de cancelar la membresía del programa, o bien, de efectuar con cargo a la tarjeta de crédito o débito del tarjetahabiente, el cobro del equivalente en moneda nacional a los servicios o bienes obtenidos mediante el acto de fraude o abuso de que se trate. La aceptación o no oposición por parte del Tarjetahabiente a los presentes términos y condiciones implica su conformidad, de forma enunciativa no limitativa, con la presente estipulación.

El usuario del Programa acepta que en cualquier controversia siempre se resolverá de conformidad con los Términos y Condiciones que se hubiesen encontrado vigentes en el momento de la realización del acto que les dio origen, en la página [www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx) sin importar la existencia de alguna versión anterior impresa. Todas las disputas y controversias relacionadas con la acumulación y conversión de puntos en beneficios serán resueltas por Santander salvo que se trate de Puntos PAYBACK, ya que en su caso se sujetarán a lo dispuesto en los términos y condiciones del Programa de Lealtad PAYBACK contenidos en la página

[www.payback.mx/terminos-y-condiciones](http://www.payback.mx/terminos-y-condiciones) La interpretación de los Términos y Condiciones del Programa Recompensas tal y como han sido provistos quedan a juicio de la autoridad final del administrador del programa, Santander.

Santander no se hace responsable por errores u omisiones; se ha procurado asegurar que la información proporcionada sea precisa. El Tarjetahabiente acepta liberar a Santander, al administrador y a sus proveedores que participan, de cualquier responsabilidad por accidentes, lesiones, pérdidas, reclamaciones, gastos o daños sufridos por el Tarjetahabiente, asociados a cualquier recompensa, Santander, el administrador y sus proveedores no tendrán responsabilidad alguna en cuanto a daños y perjuicios de forma directa indirecta o consecuencial.

En caso de la quiebra o incumplimiento por parte de cualquier proveedor de productos o servicios que constituyen las recompensas bajo el programa, ni Santander, ni cualquiera de los Proveedores, ni cualquier otro vendedor de productos y servicios será responsable por dicha quiebra o incumplimiento, y en tal evento el administrador del programa deberá elegir otro proveedor participante. Si se negase al tarjetahabiente alguno de los beneficios del programa al cual tiene derecho, la responsabilidad de Santander se limitará a los puntos acumulados en el programa de recompensas por el Tarjetahabiente.

Los boletos de avión, recompensas de viaje y mercancías se encuentran sujetos a disponibilidad y pueden aplicar ciertas restricciones.

El usuario del programa reconoce que los derechos de uso y cualquier término, condición o prestación relacionada con los servicios, o las características, idoneidad de los productos que adquiera a través de los puntos relacionados con el Programa son responsabilidad directa y exclusiva de su otorgante por lo que Santander no tiene responsabilidad alguna directa, indirecta ni consecuencial relacionada con éstos.

El tarjetahabiente es responsable por cualquier impuesto en el que pudiese incurrir relacionado con la participación en el programa o como resultado de los puntos acumulados y/o canjeados.

La cancelación, modificación o suspensión del programa por parte del usuario, puede tener como consecuencia la penalidad en el puntaje acumulado y un cambio en las condiciones de canje de puntos disponibles.

Si el tarjetahabiente decide terminar voluntariamente su participación en el Programa solicitando la baja del mismo y/o cancelando su Tarjeta de Crédito ó Débito a la que esté ligado el Programa o terminando su relación con Santander, todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán de forma automática y no podrán ser utilizados por el cliente. En caso de fallecer el titular de la cuenta se cancelará de forma automática el Programa y todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán.

## Acumulación de Puntos Recompensas Santander

Una vez inscrito en el programa, el cliente acumulará como sigue:

### Tarjeta de Crédito.

- Básico
  - 1 Punto por cada USD Dólar\* gastado en compras netas con la Tarjeta Santander.

Tarjeta Santander Access: 1 Punto por cada USD Dólar\*

Tendrá un límite de acumulación anual equivalente al gasto de \$1, 000,000 MXN (Un millón de pesos) tomando como año la fecha aniversario de la tarjeta y solamente podrá participar en el programa Básico.
- Unlimited
  - 2 Puntos por cada USD Dólar\* gastado en compras netas con la Tarjeta Santander.
- World Elite:
  - 2 Puntos por cada USD Dólar\* en compras nacionales.
  - 3 Puntos por cada USD Dólar\* en compras internacionales.
  - 3 Puntos por cada USD Dólar\* gastados en entretenimiento
- Santander Infinite
  - 2 puntos por cada USD Dólar\* en compras nacionales.
  - 3 puntos por cada USD Dólar\* en compras internacionales.
  - 3 puntos por cada USD Dólar\* en entretenimiento.
- Tarjeta de Crédito Santander American Express

### Acumulación de Puntos:

- 3 Puntos por cada USD Dólar de compras en tiendas departamentales dentro de la República Mexicana.
- 2 puntos por cada USD Dólar de compras en supermercados dentro de la República Mexicana.
- 1 punto por cada USD Dólar de compras en cualquier establecimiento dentro de la República Mexicana, excepto tiendas departamentales y supermercados.

- Todas las compras realizadas en el extranjero acumularán 1 punto por cada USD Dólar de compras en cualquier establecimiento, sin importar el giro del comercio.

La acumulación de Puntos Recompensas está limitada a compras por \$100,000 pesos mensuales en cada una de las categorías.

Bono extra de triples puntos:

Al activar la Tarjeta de Crédito Santander American Express se podrá disfrutar de un bono extra de triples puntos en todas las compras a meses sin intereses, el bono únicamente aplica en las compras efectuadas a meses sin intereses dentro de la República Mexicana durante los primeros seis meses a partir de la fecha de activación de la tarjeta.

Detalle de acumulación con el bono de triples puntos:

- 9 Puntos por cada USD Dólar de compras a meses sin intereses en tiendas departamentales.
- 6 Puntos por cada USD Dólar de compras a meses sin intereses en supermercados.
- 3 Puntos por cada USD Dólar de compras a meses sin intereses en cualquier establecimiento, excepto tiendas departamentales y supermercados.

Compras netas se define como el valor de conversión en Dólares\* de los bienes y servicios adquiridos con la tarjeta de Crédito a partir de la fecha de inscripción, restándole al total cualquier crédito, devolución, u otro ajuste reflejado en el estado de cuenta mensual. Las compras netas no incluyen disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, cheques de viajero, comisiones anuales, comisiones por pagos fuera de tiempo, comisiones por sobregiros, gastos de seguros, cargos relacionados con el servicio de la tarjeta, intereses, pago de impuestos, giros de comercios dedicados a los juegos de apuesta y azar, comisiones y/o cargos no autorizados. En caso de no ser utilizados, los Puntos Recompensas expirarán a los tres años posteriores al mes en el que los puntos fueron generados, excepto para World Elite los cuales no tienen fecha de expiración. Los puntos canjeados y/o expirados, según sea el caso, se regirán con base en un proceso de primeras entradas y primeras salidas.

Los puntos acumulados no son transferibles a terceros, no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán bajo ninguna circunstancia ser canjeados por efectivo o bien ser empleados de tal manera que representen obligación alguna para Santander. No se emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos. Los puntos, recompensas y certificados no tienen valor más que el acordado en los Términos y Condiciones del programa y de los proveedores. En caso de no poder realizar el cobro mensual del Programa a la Tarjeta de Crédito o Débito que señale el

tarjetahabiente no se acumularán los puntos generados por sus compras durante ese período, reanudándose la acumulación en el momento en el que se realice el cobro mensual y acumulado del Programa de manera exitosa. De igual manera los tarjetahabientes Santander cuyas cuentas se encuentren en impago no acumularán puntos hasta regularizar su situación.

\* El tipo de cambio del Dólar se tomará en base al promedio del precio de venta del último trimestre, de acuerdo al tipo de cambio publicado diariamente en el sitio de Internet de Banco Santander (México), S.A., considerando trimestres naturales de la siguiente forma: Enero a Marzo, Abril a Junio, Julio a Septiembre y Octubre a Diciembre

### **Acumulación de Puntos PAYBACK**

Al ser parte del Programa de Lealtad PAYBACK, el cliente acumulará Puntos PAYBACK al presentar su Monedero Recompensas Santander PAYBACK (el “Monedero”) al realizar sus compras en los Establecimientos de los Socios PAYBACK para obtener Puntos PAYBACK adicionales. Los Puntos PAYBACK se otorgarán de acuerdo a los beneficios y políticas vigentes que tengan establecidos los Socios PAYBACK así como a los productos participantes que determinen estos últimos; para tal efecto, el cliente deberá presentar el “Monedero” en la caja del Socio PAYBACK al momento de realizar su pago o bien, si la compra la realiza a través del sitio web de los Socios PAYBACK o bien vía telefónica cuando estas opciones estén disponibles, deberá según sea el caso, capturar o mencionar el Número PAYBACK que vendrá al reverso del Monedero antes de que se complete el proceso de pago.

Para conocer todos los Socios PAYBACK donde puedes acumular Puntos PAYBACK adicionales, visita: [www.payback.mx/socios](http://www.payback.mx/socios)

Es importante mencionar que los Puntos PAYBACK no tienen valor monetario solo una equivalencia como valor de referencia al mismo para poder ser intercambiados por bienes y/o servicios con los Socios Principales PAYBACK y por Recompensas Santander conforme a lo que se señala dentro de estos términos y condiciones y así mismo, no pueden canjearse por dinero ni pueden transferirse a terceros. Los Puntos PAYBACK obtenidos mediante el Programa PAYBACK y que hayan sido acumulados en el “Monedero” vencerán después de un periodo de 36 meses contados a partir de la fecha de su emisión.

Adicionalmente, en caso que ningún Punto PAYBACK se haya emitido y/o ningún Punto se haya canjeado o intercambiado por bienes y/o servicios dentro de un periodo de 12 (doce) meses consecutivos, es decir, en caso de inactividad de la cuenta, los Puntos PAYBACK acumulados antes de ese periodo de inactividad vencerán.

Para cualquier duda relacionada con el Programa de Lealtad PAYBACK podrás comunicarte a Servicio a Clientes PAYBACK al (01800 8383570 interior de la república mexicana) o (5326 2538 Ciudad de México de lunes a sábado de 9:00 a 21:00 horas.

### **Canje de puntos**

Para canjear puntos por recompensas, los Tarjetahabientes deberán llamar a Superlínea Recompensas Santander 01 800 RECOMPE (73-266-73) de lunes a viernes, de 9:00 a 21:00 hrs. y los sábados de 9:00 a 15:00 hrs. ó a través de la página [www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx) y los medios que el programa determine. Los puntos únicamente podrán ser canjeados por el titular de la cuenta. Una vez que los puntos hayan sido debitados de la cuenta ya no podrán acreditarse. Cualquier cambio que de ellos llegue a producirse será informado a través de la página [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx) en la sección de Tarjetas de Crédito en el apartado de Programas de Recompensas.

Para intercambio de puntos directamente en los Socios Principales PAYBACK, un Punto tiene una equivalencia de \$0.10 (Diez Centavos de Pesos Mexicanos) por lo que 10 Puntos tendrán una equivalencia de \$1.00 (Un Peso Mexicano); para conocer cómo hacer uso de tus Puntos en los Socios Principales PAYBACK consulta en [www.payback.mx/usa-tus-puntos](http://www.payback.mx/usa-tus-puntos)

### **Mercancía**

Santander no será responsable por cualquier correspondencia del tarjetahabiente que pueda ser retrasada o perdida por el servicio postal.

Los premios están sujetos a disponibilidad y pueden ser sustituidos sin previo aviso. Las recompensas están sujetas a cambios en cualquier momento, y podrán ofrecerse sustitutos cuando se encuentren descontinuadas las recompensas originales, todo esto sin previo aviso.

Los premios mencionados en el catálogo de mercancías son actualizados de manera continua con base en la disponibilidad del producto y los posibles cambios que puedan darse en la industria. El tarjetahabiente puede obtener un premio de mercancía redimiendo el número exacto de puntos requeridos o, cuando esté disponible para ciertos artículos, redimiendo un número predeterminado de puntos combinado con un monto en dinero que debe ser pagado con Tarjeta de Crédito o Débito Santander participante. El monto en dinero, cuando así se especifique, podrá ser pagado en mensualidades sin intereses que aparecerán en el estado de cuenta mensual de la Tarjeta de Crédito Santander participante. Los obsequios incluyen impuestos aplicables y cargos por manejo y por envío.



Las devoluciones de artículos sólo procederán en los casos en los que la mercancía se encuentre dañada por manejo de mensajería o en caso de recibir artículos incorrectos; el cliente cuenta con 48 horas una vez que el paquete ha sido entregado para reportarlo a Superlínea Recompensas Santander. Los productos deberán ser regresados con empaque y accesorios originales.

Para efectos de recarga o activaciones de certificados el tarjetahabiente cuenta con un año posterior a la redención de su recompensa elegida para activar o recargar su certificado.

La garantía del fabricante aplica en todos los obsequios y tiene vigencia de 1 año a partir de la recepción del producto; siempre y cuando sea por fallas naturales o defecto de fabricación. La garantía del producto se cancelará de manera automática en cuanto se haga mal uso de éste. Ni Santander, ni ninguno de los Proveedores asumen responsabilidad alguna por la calidad, o condición de las mercancías.

La entrega de mercancía será efectuada por servicio de mensajería. Se recomienda un período de espera de 15 días hábiles a partir de la fecha en la que se realiza la redención. Tiempo máximo para reclamar mercancías no recibidas es de tres meses a partir de la fecha que se realizó la redención.

Es responsabilidad del cliente corroborar y/o proporcionar la dirección correcta de entrega de productos para no generar un cargo de reenvío.

No se efectúan envíos de obsequios en apartados postales.

### **Generalidades de premios relacionados con viajes en Línea**

El uso de este sitio web o la compra de componentes web constituye su aceptación de tales términos, condiciones y avisos. Lea este acuerdo detenidamente antes de realizar cualquier pago. Este centro de viajes es propiedad de Connexions Loyalty Travel Solutions, es operado por éste y se adhiere a los mismos Términos de uso que se detallan a continuación.

Pueden aplicarse cargos de la línea aérea, de la cadena hotelera, de la empresa de alquiler de automóviles, del proveedor de actividades y/o de la agencia aseguradora de viajes en el resumen de su tarjeta de débito o de crédito. El balance remanente que no haya sido cobrado por el Proveedor de viajes aparecerá en los resúmenes mensuales de la tarjeta de crédito Cargos de viaje.

Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. tiene el derecho de cancelar la reservación en caso de que se produzcan controversias por pagos o faltas de pagos. Todas las solicitudes de reembolso deben realizarse por escrito y cualquier documento

negociable (por ejemplo, boleto de línea aérea, certificados o vales reembolsables, etc.) expedidos por Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. deben devolverse antes del procesamiento de cualquier reembolso. Todas las reclamaciones por reembolsos deben enviarse dentro de los treinta días después de la fecha de partida programada. Las provisiones de cancelación especiales pueden aplicarse a las reservaciones grupales, por vacaciones y por receso escolar.

Rechazo de la tarjeta de crédito - en el caso de que su tarjeta de crédito sea rechazada, Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. intentará realizar el pago hasta dos veces e intentará ponerse en contacto con usted. Si no podemos obtener autorización, su paquete estará sujeto a cancelación y se aplicarán las sanciones estándar.

**CANCELACIONES Y CAMBIOS.** Las reservaciones están sujetas a las normas de cada proveedor sobre su itinerario. Si se permiten reembolsos, es necesario, como mínimo, de 6 a 8 semanas para que se procesen y quedan sujetos a las políticas del proveedor individual.

Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no reembolsará las prestaciones no utilizadas o usadas parcialmente, incluidos los artículos, como seguro, hotel, alquiler de automóviles, excursiones turísticas, traslados y tarifas de las entradas a las atracciones. No se realizarán reembolsos de las tarifas originales por expedición de los boletos.

No se realizarán reembolsos si usted no aparece en el momento y lugar designados para la partida (ausencia en el momento de la partida) o si la documentación inadecuada resulta en una prohibición para el abordaje de la aeronave o para la entrada a un país extranjero. Debemos recibir los avisos de cancelación no menos de 3 horas antes de la partida.

Todas las transacciones se muestran y se establecen en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.

### **Información General de Viajes**

Se requiere un pasaporte válido para los destinos que estén fuera de los 32 estados o territorios. Los viajeros son responsables de la confirmación, la obtención y la posesión de toda la documentación requerida necesaria para viajar a destino, y se recomienda especialmente que los ciudadanos norteamericanos o extranjeros verifiquen los requisitos actuales para la entrada al país de destino antes de hacer las reservaciones ya que para algunos países se requiere de visa para poder ingresar. La línea aérea no puede permitir el abordaje de ningún pasajero que no lleve consigo los documentos requeridos que prueban su ciudadanía. No se realizarán reembolsos si, a causa de la presentación de documentación inadecuada, se prohíbe el abordaje de la aeronave o la entrada a un país extranjero. Para ver los requisitos de entrada al extranjero, vaya a

<http://travel.state.gov/travel/>. Para conocer las advertencias y las recomendaciones del Departamento de estado, vaya a [http://travel.state.gov/travel/cis\\_pa\\_tw/tw/tw\\_1764.html](http://travel.state.gov/travel/cis_pa_tw/tw/tw_1764.html). Para conocer los requisitos y los riesgos sanitarios, vaya a <http://www.cdc.gov/travel/index.htm>.

Los niños de menos de 18 años que realizan viajes internacionales sin uno o ambos padres deben llevar una carta de permiso certificada por notario público, firmada por el padre, madre o los padres ausentes. Comuníquese con un fedatario público para obtener más información.

Travel Services no tiene especial conocimiento de la aptitud de cualquier itinerario de viaje para personas con discapacidades. Travel Services tampoco tiene especial conocimiento de las condiciones inseguras, los riesgos para la salud, los riesgos climáticos o las condiciones climáticas extremas de los lugares donde usted viajará.

Las reservaciones de viajes están sujetas a las normas de cada proveedor sobre su itinerario. La información y las descripciones proporcionadas sobre los proveedores se consideran precisas, pero Travel Services no garantiza ni afirma dichas descripciones e información.

Los boletos del pasajero, cuando se emitan, constituirán el único contrato entre el proveedor y el comprador o pasajero. Travel Services no tendrá responsabilidad alguna por créditos o comprobantes emitidos por cualquier proveedor, y todas las preguntas o los problemas que usted pueda tener con respecto a dicho crédito o comprobante debe plantearse directamente al proveedor.

Los pedidos especiales hechos del proveedor se realizan únicamente por pedido y no se pueden garantizar. Pueden aplicarse tarifas y cargos, según la solicitud del servicio.

No se permiten ascensos de categoría en algunos itinerarios. Consulte al proveedor directamente.

Las políticas del proveedor están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no se responsabiliza por cualquier pérdida o por equipajes dañados antes, durante o después del viaje.

### **Tarifas del Equipaje**

Las Directivas de equipaje de línea aérea varían y pueden aplicarse cargos para el equipaje registrado. Consulte con la línea aérea individual para conocer los cargos que se aplican por el equipaje y las limitaciones y las restricciones por tamaño. <http://www.tripcharges.com/baggagefees.asp>.

## **Impuestos de Destino**

Los impuestos de ingreso o partida que impone el gobierno pueden no estar incluidos en los impuestos de los boletos. Los pasajeros deben estar preparados para pagar estos impuestos en efectivo en el lugar correspondiente.

Los impuestos por salida o entrada al aeropuerto no están incluidos en los impuestos de los boletos.

A menos que se especifique lo contrario, los impuestos del hotel y los cargos por servicios están incluidos en nuestros precios.

Las propinas no están incluidas y se dejan a su criterio.

## **Tarifas por Reservación**

Se aplicará un costo de \$350.00 (Trescientos cincuenta pesos 00/100) por boleto aéreo y/o un costo de \$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100) por reservación de hotel, automóvil o actividad, los cuales no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.

## **Impuestos y Tarifas del Proveedor**

A fin de facilitar la transacción con el hotel, el cargo aplicado a su tarjeta de débito o crédito incluirá un cargo por Impuestos y tarifas. Este cargo incluye una cantidad calculada para recuperar la suma pagada al hotel en relación con su reservación en concepto de impuestos adeudados por el hotel entre los que se incluyen, impuesto por ventas y uso, impuesto de ocupación, impuesto por habitación, impuesto sobre bienes de consumo específico, impuesto al valor agregado u otros impuestos similares. En algunos lugares, el monto del impuesto también puede incluir tarifas impuestas por el gobierno u otras tarifas que no se pagan directamente a las autoridades fiscales, pero cuyo cobro es requerido por la ley a los hoteles. La suma pagada al hotel en lo que respecta a impuestos por la reservación puede diferir de la suma calculada e incluida en el cargo que se aplica a usted. El balance del cargo por Impuestos y tarifas es una tarifa que se retiene como parte de la compensación por los servicios y para cubrir los costos de su reservación, que incluyen, por ejemplo, los costos de servicio al cliente. El cargo por Impuestos y tarifas varía según un número de factores, entre los que se incluyen la cantidad pagada al hotel y la ubicación del hotel en el que se alojará, y puede incluir las ganancias.

Excepto por lo descrito abajo, no somos los proveedores que recaudan y remiten los impuestos a las autoridades fiscales aplicables. Los encargados del abastecimiento del hotel, como proveedores, incluyen todos los impuestos aplicables en la suma que se nos aplica y pagamos dichas sumas directamente a los proveedores. No somos co-proveedores asociados con el vendedor con el cual registramos o reservamos los arreglos

de viajes de nuestros clientes. La imponibilidad, la tasa de impuesto adecuada y el tipo de impuestos aplicables varían significativamente según la ubicación.

Para aquellas transacciones que involucran hoteles ubicados dentro de ciertas jurisdicciones, el cargo por Impuestos y tarifas que se aplica a su tarjeta de débito o crédito incluye el pago de un impuesto que debemos recaudar y remitir a la jurisdicción por el impuesto adeudado por las cantidades retenidas como compensación por los servicios.

Tenga en cuenta que no podemos facilitar una rebaja por el Impuesto Canadiense por Bienes y Servicios (GST) para los clientes que realicen reservaciones en instalaciones de hoteles canadienses que utilizan nuestros servicios.

### **Términos y Condiciones de la Línea Aérea**

Los boletos de líneas aéreas son NO REEMBOLSABLES y NO INTERCAMBIABLES, a menos que lo permitan los términos de la tarifa, y están sujetos a normas de las líneas aéreas, a multas de las líneas aéreas de \$0.00(Cero pesos o centavos 00/100) a \$2,680(Dos mil seiscientos ochenta pesos 00/100) por boleto y a cargos por diferencias de tarifas.

Los costos, las tarifas y los impuestos adicionales corren exclusivamente por su cuenta y pueden incluir, entre otros, tarifas de envío y manipulación, cambio o cancelación del itinerario o un aumento de la tarifa debido a cargos por cambios y equipaje.

Las cancelaciones o modificaciones del boleto de la línea aérea recibidas en cualquier momento estarán sujetas a una tarifa de servicio de \$670 (seiscientos setenta pesos 00/100) por boleto de línea aérea (aparece como Cargos de viaje en el resumen de la tarjeta), además de las tarifas suplementarias aplicables.

Los boletos no utilizados no tienen ningún valor si no se cancelan antes de la partida.

Los boletos no pueden reasignarse o transferirse a otro pasajero o a otra línea aérea.

Se recomienda que los pasajeros se registren en la línea aérea con un mínimo de 75 minutos antes del tiempo de partida programado para los itinerarios locales y de 3 horas antes del tiempo de partida programado para los itinerarios internacionales debido a los requisitos de seguridad federal. Tenga en cuenta que los horarios de las líneas aéreas cambian frecuentemente. Vuelva a confirmar todas las fechas y los horarios de los vuelos con la línea aérea 72 horas antes de la partida.

Si no se utilizan la reservación, puede llevarse a cabo la cancelación automática de todas las reservaciones continuas y de retorno. En el caso de que sus planes de viaje cambien mientras está en tránsito, debe comunicárselo a su transportista.

Es posible que existan aeronaves de turbohélice en su itinerario. Las líneas aéreas se reservan el derecho de cambiar el equipaje de la aeronave sin previo aviso a la agencia de viajes que realizó la reservación o al consumidor.

Revise su itinerario, ya que puede haber vuelos de código compartido. Si existe un código de vuelo compartido, los pasajeros deben registrarse con la línea aérea que opera el día de la partida.

Si el itinerario del viajero requiere un boleto impreso, se cobrará un cargo adicional para cubrir los gastos de impresión y entrega expresa de los boletos impresos.

Las asignaciones de los asientos pueden cambiar según la configuración de la línea aérea, las directivas del personal de la línea aérea o el cambio de equipos.

### **Términos y Condiciones del Hotel**

Las cancelaciones o modificaciones recibidas en cualquier momento pueden estar sujetas a las tarifas vigentes del proveedor. Dicha tarifa se indicará en el estado de cuenta mensual de su tarjeta como "Trip Charges" (cargos de viaje). Las cancelaciones de hoteles recibidas dentro del plazo de cinco días (5) a partir de la fecha de registro estarán sujetas a una tarifa de cancelación del proveedor equivalente al cargo por una estadía de una noche, incluidos impuestos y otras tarifas vigentes.

En ningún caso el hecho de que una persona no se presente será reembolsable, y esto generará la pérdida total de los pagos realizados y de los puntos que haya utilizado en relación con la reservación, sin el crédito vencido.

Comuníquese con Travel Services llamando al número que figura en su itinerario para todas las solicitudes de cancelación o modificación. Las cancelaciones o modificaciones manejadas directamente por las instalaciones hoteleras pueden generar tarifas adicionales. Cuando cancele una reserva de hotel, conserve el número de cancelación para que lo exima de la responsabilidad de los cargos de cancelación.

Las políticas sobre niños varían de acuerdo con las instalaciones hoteleras. Comuníquese directamente con las instalaciones hoteleras para conocer si ofrecen beneficios para niños y si existen restricciones con respecto a los niños.

Los gastos por incidentes que se produzcan durante el viaje no están incluidos en la tarifa de la reservación y deben pagarse directamente en el hotel. Éstos incluyen, entre otros, tarifas del hotel, recargos por energía del hotel, tarifas de estacionamiento, cuidado de niños, servicio de habitaciones, tarifas de teléfono, tarifas de uso de Internet, servicio de películas en la habitación, costos de minibar, propinas y otros gastos imprevistos.

Debido a políticas del proveedor del hotel vigentes para nuestras tasas preferidas, es posible que su nombre no se proporcione a las instalaciones hoteleras hasta 24 horas antes de su llegada. Comuníquese con Travel Services directamente por cualquier solicitud especial.

El hotel puede solicitar una tarjeta de crédito de primera línea que esté a nombre de uno de los huéspedes, o un depósito en efectivo en el momento del ingreso.

Se intentará por todos los medios notificar a los huéspedes del hotel acerca de las renovaciones o los reacondicionamientos realizados en el hotel; sin embargo, Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no será responsable de la falta de aviso por motivos de confidencialidad de la propiedad.

### **Términos y Condiciones de Alquiler de Automóviles**

Las cancelaciones o las modificaciones en el alquiler de un automóvil recibidas en cualquier momento estarán sujetas a una tarifa de servicio de \$135 (ciento treinta y cinco pesos 00/100) por reservación de automóvil (aparece como Cargos por viaje en el resumen de la tarjeta), además de las tarifas aplicables del proveedor.

Las cancelaciones de alquiler de automóviles recibidas dentro de los dos (2) días de la fecha de retiro del automóvil estarán sujetas a una tarifa de cancelación del proveedor que equivaldrá al costo de alquiler por un día.

En ningún caso el hecho de que una persona no se presente será reembolsable, y esto generará la pérdida total de los pagos realizados y de los puntos que haya utilizado en relación con la reservación, sin el crédito vencido.

El retorno anticipado de un automóvil alquilado no es elegible para un reembolso.

Las tarifas de alquiler de automóviles están sujetas a impuestos, según lo indicado en la política de uso de los automóviles, y pueden variar según la empresa de alquiler de automóviles. Dichos cargos son facturados directamente por la empresa de alquiler de automóviles y están sujetos a cambios.

Las tarifas de alquiler de automóviles están basadas en períodos de 24 horas y pueden estar sujetas a tarifas adicionales, según la hora de llegada, entre las sé que incluyen cargos de alquiler por hora. La empresa de alquiler de automóviles cargará directamente estos gastos en su cuenta.

Las tasas de pago, de alquiler y adquisición adelantados incluyen kilometraje ilimitado, impuestos y tarifas. Pueden no estar incluidos impuestos y tarifas locales, y estos serán evaluados directamente por el lugar de alquiler de automóviles. Los cargos son facturados directamente por la compañía de alquiler de automóviles y están sujetos a cambios.

Los cargos por servicios opcionales, como cargos por cláusulas de excepción de seguros, combustible, conductores adicionales o menores de edad, etc. no están incluidos en el alquiler y deben pagarse directamente a la empresa de alquiler de automóviles.

Pueden aplicarse restricciones geográficas.

Los alquiladores deben tener una edad de 25 años y tener una licencia de conductor válida, una tarjeta de crédito de primera línea y un buen historial de tránsito. Los proveedores de alquiler de automóviles se reservan en derecho de denegar el alquiler a causa del historial de tránsito.

Los alquileres de sólo ida no están permitidos en este sitio.

Los pagos de alquileres de automóviles pueden no estar disponibles para todos los lugares y destinos.

Las personas que alquilan, tanto las locales como las que salen del estado o del país, pueden estar sujetas a restricciones adicionales.

Comuníquese con su compañía aseguradora si duda a la hora de aceptar el seguro de una compañía de alquiler de automóviles. Podemos obtener una cobertura de protección contra daños por colisión (CDP, Collision Damage Protection) para usted antes de la partida. El seguro de automóvil no está disponible en Irlanda, Jamaica, Costa Rica y México.

Las solicitudes especiales realizadas a las empresas de automóviles sólo se realizan en base a una solicitud y no se pueden garantizar.

Alquileres de automóviles internacionales puede requerir un alquiler mínimo de 3 días. Cualquier alquiler menos de 3 días puede cobrar la tarifa de alquiler de 3 días. Impuestos/tarifas/recargos adicionales pueden cargarse al cliente en el mostrador del arrendador al momento de recoger el automóvil. Dependiendo del país, la edad mínima y transfronterizo restricciones pueden aplicar.

### **Términos y Condiciones de Actividades**

Los boletos de los teatros, los pases de los parques temáticos, los traslados desde los aeropuertos y las excursiones turísticas seleccionadas son totalmente NO REEMBOLSABLES una vez reservados. Las cancelaciones o las modificaciones de actividades recibidas en cualquier momento estarán sujetas a una tarifa de servicio de \$135( ciento treinta y cinco pesos 00/100) por actividad (aparece como Cargos por viaje en el resumen de la tarjeta), además de las tarifas aplicables del proveedor. Todas las demás actividades canceladas dentro del plazo de 3 días a partir de la fecha de la actividad



son no reembolsables. En ningún caso el hecho de que una persona no se presente será reembolsable.

Los proveedores de actividades se reservan el derecho de cambiar, cancelar o modificar la fecha, la duración o las inclusiones de las actividades reservadas sin previo aviso a la agencia que realiza la reservación o al consumidor.

### **Uso Aceptable**

Este Sitio está pensado para el uso no comercial. El contenido y la información incluidos en este Sitio (incluidos, entre otros, el precio y la disponibilidad de los servicios de viaje), además de la infraestructura utilizada para proporcionar el contenido y la información mencionados, son propiedad de Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. o de sus distribuidores y proveedores. De la misma manera, como condición para el uso de este sitio, usted acuerda no utilizar este sitio, su contenido o la información contenida en este para fines comerciales o no personales (directos o indirectos) o para cualquier propósito que sea ilegal o que esté prohibido por este Acuerdo. Si bien está permitido hacer copias limitadas de su itinerario de viaje (y de los documentos relacionados) para el viaje o los servicios adquiridos a través de este sitio, usted acuerda no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, representar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados a partir de este, transferir, vender o revender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de este Sitio. Además, independientemente de tener o no tener un propósito comercial, usted acuerda no realizar ninguna de las siguientes acciones:

I. Acceder, monitorear o copiar cualquier contenido o información de este sitio utilizando cualquier tipo de robot, araña, scraper u otros medios automáticos o cualquier proceso manual para ningún propósito si el permiso expreso por escrito de Connexions Loyalty Travel Solutions;

II. Violar las restricciones de cualquiera de los encabezados de exclusión de robots de este Sitio o desviarse o evadir las medidas empleadas para evitar o limitar el acceso a este Sitio;

III. Realizar cualquier acción que imponga o que pueda imponer, a discreción de Connexions Loyalty Travel Solutions, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de Connexions Loyalty Travel Solutions; o

IV. Enlazar en profundidad cualquier parte de este Sitio (incluida, entre otros, la ruta de compras de cualquier servicio de viaje) para ningún propósito sin el consentimiento expreso y por escrito de Connexions Loyalty Travel Solutions.

Usted puede utilizar este Sitio para hacer reservaciones, compras o solicitudes de compra legítimas de los productos o de los servicios ofrecidos (cada uno de ellos considerado como una "Solicitud") y no podrá utilizar este sitio para hacer solicitudes especulativas,

falsas o fraudulentas ni para realizar ninguna solicitud de manera anticipada a la demanda. Usted manifiesta que tiene edad legal suficiente para crear obligaciones legales vinculantes para cualquier responsabilidad que surja como resultado del uso de este Sitio. Usted acuerda actualizar puntualmente la información de membrecía (si es aplicable) a fin de mantenerla actualizada, completa y precisa. Realizar una Solicitud con un nombre falso o con un método de pago no válido es una violación de la ley. Tenga en cuenta que, si no nos da su nombre real, su navegador web transmite una dirección única de Internet que puede ser utilizada por las autoridades de cumplimiento de la ley para identificarlo. Los usuarios fraudulentos serán procesados judicialmente hasta las últimas consecuencias.

### **Vínculos a Sitios de Terceros**

Este sitio web puede incluir hipervínculos a sitios web administrados por terceros que no forman parte de Connexions Loyalty Travel Solutions. Dichos hipervínculos se proporcionan únicamente como referencia. Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no controla estos sitios web y no se responsabiliza por los contenidos o el uso que usted haga de éstos. El hecho de que Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. incluya dichos sitios web no implica ninguna aprobación de los materiales incluidos en dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores.

### **Declinación de Responsabilidad**

Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. actúa solamente como agente para el pasajero en lo que respecta al viaje, ya sea aéreo, por automóvil, barco o cualquier otro medio de transporte y no asume ninguna responsabilidad por lesiones, daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades que puedan producirse por defectos de cualquier tipo de vehículo, casos de fuerza mayor, guerra o disturbios, o por cualquier persona involucrada en el transporte del pasajero o en la realización de los arreglos para el viaje.

Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o gastos adicionales que sean el resultado de retrasos o cambios en los programas, u otras causas, como las huelgas. Dichas pérdidas serán responsabilidad del pasajero. Se reserva el derecho de realizar ajustes menores en el itinerario. Se reserva el derecho de cancelar cualquier viaje antes de la partida, en cuyo caso un reembolso completo constituirá un arreglo total de toda responsabilidad. La emisión de vales o boletos se considerará como la aprobación de las condiciones arriba mencionadas. Cuando se emiten, los boletos del pasajero constituirán el único contrato entre las líneas aéreas y el comprador o el pasajero. Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no se responsabiliza por errores y omisiones. La línea aérea involucrada no podrá considerarse como responsable de ningún acto, omisión o evento durante el tiempo en el que los pasajeros no estén a bordo de su aeronave. Los servicios de cualquier transportador IATA o ARC pueden utilizarse en conjunción con estos componentes de viaje. La responsabilidad y la obligación de Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no se extiende a ninguna de las partes por

cualquier pérdida o daño producidos por errores u omisiones que resulten a partir de una negligencia, un accidente o de cualquier otra causa.

Todas las tarifas publicadas en cualquier lugar están basadas en las tasas y las tarifas de cambio, y están sujetas a modificaciones. Todos los impuestos, las propinas y los cobros de puertos están sujetos a eliminaciones, adiciones o cambios sin previo aviso. Estos artículos no están cubiertos bajo el control de Connexions Loyalty Travel Solutions, puesto que los cambios en las normas gubernamentales y los convenios laborales no siempre pueden anticiparse. Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. no se responsabiliza por los cambios iniciados por el pasajero después de la partida.

La información, el software, los productos y los servicios publicados en este sitio web pueden incluir imprecisiones o errores tipográficos. particularmente, connexions loyalty travel solutions llc. y sus afiliados no garantizan la precisión de la información y declinan toda responsabilidad por imprecisiones relacionadas con la información y la descripción del hotel, transporte aéreo, cruceros, automóviles y otros productos de viaje que se muestran en este sitio web (incluidos, entre otros, fotografías, listas de servicios de los hoteles, descripciones generales de los productos, etc.). la mayor parte de esta información es proporcionada por los respectivos proveedores. las calificaciones de los hoteles que se muestran en este sitio web deben considerarse únicamente como lineamientos generales, y connexions loyalty travel solutions llc. y sus afiliados no garantizan la precisión de las calificaciones. periódicamente, se agregan cambios a la información contenida en este documento. vactionsdiret.com, sus afiliados, y/o sus respectivos proveedores pueden realizar mejoras y/o cambios en este sitio web en cualquier momento.

Connexions loyalty travel solutions, sus afiliados, y/o sus respectivos proveedores no se responsabilizan por la adecuación de la información, el software, los productos y los servicios contenidos en este sitio para cualquier propósito y la inclusión o la oferta de venta de cualquier producto en este sitio web no constituye ninguna aprobación o recomendación de dichos productos o servicios por parte de connexions loyalty travel solutions llc. o sus afiliados. la información, el software, los productos y los servicios mencionados se proporcionan "tal como están" sin garantía de ningún tipo. por este medio, connexions loyalty travel solutions, sus afiliados y/o sus respectivos proveedores renuncian a todas las garantías y las condiciones relacionadas con la información, el software, los productos y los servicios, incluidas todas las garantías y las condiciones implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito particular, título y no contravención.

Los transportadores, los hoteles y otros proveedores que brindan servicios de viaje u otros tipos de servicios para connexions loyalty travel solutions llc. y clts son contratistas independientes y no agentes o empleados de connexions loyalty travel solutions llc. o sus afiliadas. connexions loyalty travel solutions, clts y sus respectivos afiliados no son responsables de los actos, los errores, las omisiones, las representaciones, las garantías,

los incumplimientos o las negligencias de cualquiera de estos proveedores, ni de las lesiones personales, las muertes, los daños en la propiedad u otros daños o gastos que resulten de estos.

Connexions loyalty travel solutions, clts y sus respectivos afiliados no tendrán ningún tipo de responsabilidad ni realizarán ningún tipo de reembolso en el caso de que se produzcan retrasos, cancelaciones, sobreventas, huelgas, causas de fuerza mayor u otras causas más allá del control directo, y tampoco serán responsables de cualquier gasto adicional, omisiones, retrasos, reprogramaciones o actos de ningún gobierno o autoridad. en ningún caso se considerará a connexions loyalty travel solutions, clts y a sus respectivos proveedores responsables de cualquier daño directo, indirecto, punitivo, incidental, especial o consiguiente que surjan o se relacionen de alguna manera con el uso de este sitio web, con el retraso o la incapacidad para utilizar este sitio web, u otra información, software, productos y servicios obtenidos a través de este sitio web, o que surjan de otro modo a partir del uso de este sitio web, ya sea sobre la base de un contrato, agravio, responsabilidad estricta o, de otro modo, aún en el caso de que connexions loyalty travel solutions, sus afiliados y/o sus proveedores respectivos hayan recibido un aviso previo sobre la posibilidad de que se produzcan daños. debido a que algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de las responsabilidades por daños consecuentes o incidentales, es posible que la limitación arriba mencionada no se aplique en su caso.

### **Indemnización**

Usted acuerda defender e indemnizar a Connexions Loyalty Travel Solutions, sus afiliados y/o sus proveedores respectivos y cualquiera de sus oficiales, directores, empleados y agentes contra reclamaciones, causas de acción, demandas, reposiciones, pérdidas, daños, sanciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza incluidas, entre otros, las tarifas legales y contables razonables, que se deriven de lo siguiente:

- a. Usted o cualquier persona que actúe en representación suya excediendo las responsabilidades arriba descritas; o
- b. Uso de terceros como resultado de lo siguiente
  - i. El incumplimiento de los términos, las condiciones o las notificaciones de estos sitios web, o de los documentos a los cuales se hace referencia en este documento;
  - ii. La violación de cualquiera de las leyes o derechos de un tercero o
  - iii. El uso de este sitio web.

### **Ningún Uso Ilegal o Prohibido**

Como condición de uso de este sitio web, usted garantiza que no usará este sitio web para ningún propósito ilegal o prohibido por estos términos, condiciones y avisos.

### **Modificación de Estos Términos y Condiciones**

Connexions Loyalty Travel Solutions LLC. se reserva el derecho de cambiar los términos, las condiciones y los avisos según los cuales se ofrece este sitio.

### **Generalidades de premios relacionados con certificados de viajes.**

Los proveedores de los servicios de viaje no son agentes, empleados, contratistas o subcontratistas de Santander.

Los puntos podrán ser canjeados en las aerolíneas participantes para volar dentro de la República Mexicana y a varios destinos internacionales. Las reservaciones deberán efectuarse con anticipación a la fecha de salida dependiendo del beneficio seleccionado (Boletos de Avión o Paquetes de Viaje). Se aplican ciertas restricciones a los períodos mínimos y máximos de estadía para ciertas categorías de tarifas. Los boletos podrán ser expedidos a cualquier nombre que el tarjetahabiente designe. Todas las reservaciones y la emisión de boletos están sujetas a las condiciones establecidas por el proveedor, incluyendo exclusiones y limitaciones de responsabilidad.

Santander, y el Programa Recompensas no se hacen responsables por el desempeño de las aerolíneas el tarjetahabiente es responsable del pago de cualquier cargo, impuesto de uso de aeropuertos, impuestos por salida del país, aduanas, cargos por exceso de equipaje o cualquier otro cargo dictaminado por entidades gubernamentales respectivas que puedan resultar del viajar por este programa. Los puntos descontados del programa y utilizados en viajes deberán ser transferidos a través de Superlínea Recompensas Santander y no son transferibles para ser utilizados en otra agencia de viaje y/o entidad. El tarjetahabiente puede obtener un premio relacionado con viajes redimiendo el número exacto de puntos por una cantidad definida. El número de puntos requerido para los diferentes premios de viajes depende del destino específico y la duración del viaje. El número de puntos requerido y el monto en dinero (si aplica) final le será informado al tarjetahabiente en el momento en que se lleve a cabo la reservación de los boletos o del paquete de viaje. La cantidad de puntos requerida por destino podrá ser consultada en Superlínea Recompensas Santander. Toda la documentación de viaje requerida será responsabilidad del tarjetahabiente o pasajero. Pueden aplicarse restricciones adicionales.

### **Restricciones aplicables a los boletos de avión dentro de la República Mexicana.**

El tarjetahabiente puede solicitar reservar su vuelo en la aerolínea y clase de vuelo de su preferencia dentro de las aerolíneas participantes, siempre que haya disponibilidad. El

precio de los boletos reservados incluye: tarifa base, impuestos aplicables al viaje solicitado (durante todas las temporadas). El precio puede cambiar en caso de que se establezcan nuevos impuestos de la aerolínea, mismos que en consecuencia se cargarán al tarjetahabiente. Es necesario que haya disponibilidad de los boletos en la categoría y la clase deseada y aplican todas las restricciones propias de la tarifa correspondiente. Los boletos no son reembolsables ni transferibles y cambios en los mismos están sujetos a restricciones y cargos. La retención de reservaciones no está permitida. Los boletos extraviados, perdidos o expirados no podrán ser reemplazados. Una vez que el boleto solicitado haya sido emitido, el nombre del pasajero no podrá ser cambiado. Cualquier cargo por cambio, reemisión o reembolso será responsabilidad del tarjetahabiente/pasajero. La mayoría de las aerolíneas se encuentran disponibles para la reservación. Ni Santander, ni ningún Proveedor serán responsables del desempeño de las aerolíneas o de las condiciones del medio cualquiera que éste sea en cualquiera de los viajes o cualquiera de las aerolíneas, incluyendo exclusiones y limitaciones en la responsabilidad. Ciertas fechas podrán no estar disponibles dado que existe la posibilidad de que sean vendidas en su totalidad. En estos casos, se procederá siempre a buscar fechas alternativas. Será cargada una comisión de cargo por servicio definida por la agencia de viajes que realice la reservación.

### **Paquetes de viaje.**

Los proveedores del hotel, vuelo, auto o recorrido turístico son proveedores independientes y no son agentes o empleados de Santander, o de cualquiera de los Proveedores, o cualesquiera de sus afiliados.

Aplican restricciones de periodos de embargo durante periodos vacacionales y pueden variar entre los distintos proveedores. El pago total, ya sea con puntos y/o con tarjeta de crédito o débito, es requerido para confirmar todas las reservaciones. Una vez que los puntos hayan sido debitados de la cuenta del programa y/o el paquete haya sido pagado en pleno, no existen reembolsos por cancelaciones o por no presentarse. Se recomienda adquirir seguro por cancelación y deberá ser comprado en la fecha de la reservación. Las reservaciones se encuentran sujetas a disponibilidad. Será cargada una comisión de cargo por servicio definida por la agencia de viajes que realice la reservación.

La documentación de viaje necesaria es responsabilidad del tarjetahabiente o pasajero. Toda la documentación, recibos y boletos se emiten sujetos a los términos y condiciones establecidas por los Proveedores. Al hacer uso de los servicios de estos Proveedores, el tarjetahabiente acepta que ni Santander, ni los Proveedores, ni sus afiliados, subsidiarias o representantes serán responsables por cualquier accidente, pérdida, herida o daño que el tarjetahabiente pudiera sufrir o cualquiera de sus acompañantes durante su estancia, transportación o cualquier otro servicio como consecuencia directa o indirecta de cualquier evento o condición más allá del control de los primeros, entre los que se

encuentran de manera enunciativa mas no limitativa: fallas en el equipo, huelgas, robos, cancelaciones, cambios en los itinerarios, etc. Los términos bajo los cuales el tarjetahabiente acuerda hacer uso de estos paquetes de viaje, no pueden ser cambiados o corregidos. Al reservar alguno de estos paquetes el tarjetahabiente reconoce que en cualquier eventualidad los “Proveedores” no serán responsables por cualquier daño y que el alcance de su responsabilidad nunca excederá el monto pagado.

### **Renta de autos.**

La renta de autos podrá ser de un auto compacto/económico o mediano ninguna de las rentas tendrá límite de kilometraje. El uso del auto estará restringido y delimitado al territorio donde se realizó la renta del vehículo. El auto deberá ser recogido y entregado en el lugar donde el cliente haya definido en la contratación previo acuerdo con la arrendadora. El arrendatario deberá cumplir con la edad mínima y licencia para manejar, así mismo deberá contar con capacidad crediticia. La renta del auto no incluirá combustible, impuestos ni seguros. Para la renta de un vehículo el cliente debe cumplir los términos y condiciones estipulados por cada arrendadora. Será cargada una comisión de cargo por servicio definida por la agencia de viajes que realice la reservación.

### **Recompensas en Hoteles.**

Las estancias serán por 1 o más noches consecutivas dependiendo de la recompensa seleccionada. La selección del hotel estará limitada a las instalaciones de los hoteles participantes. Podrán aplicarse comisiones adicionales para personas extras que permanezcan en la habitación. La recompensa será válida para cualquier noche de la semana. La reservación deberá realizarse por adelantado y se encontrará sujeta a disponibilidad de la habitación.

Será cargada una comisión de cargo por servicio definida por la agencia de viajes que realice la reservación.

### **Paga con Puntos Recompensas Santander**

Pagando con Puntos Recompensas Santander podrá adquirir un bien utilizando los puntos en los comercios participantes.

Esta modalidad de pago únicamente será válida cuando el tarjetahabiente esté inscrito en algún programa de Recompensas y tenga disponibilidad de puntos.

Cualquier Tarjeta de Crédito \* y/o Débito Santander puede contratar el programa con un costo, para Básico de \$45 (cuarenta y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA mensuales, para Unlimited de \$85 (ochenta y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA mensuales, cantidad que será cargada a su tarjeta de manera mensual. Esta cantidad puede sufrir modificaciones las cuales se darán a conocer con 30 días hábiles de anticipación a su aplicación, en su estado de cuenta.

Usted puede consultar la tarifa vigente en la página: [www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx)

El cliente podrá redimir únicamente los puntos disponibles en la tarjeta que presenta en el momento de pago al establecimiento.

No se podrán completar compras con puntos presentando varias tarjetas.

En caso de no completar el total de la compra con los Puntos Recompensas el cliente pagará el excedente con la Tarjeta que tiene los puntos Recompensas.

Es responsabilidad del cliente tener conocimiento de sus puntos disponibles así como de llevar control de los mismos.

Es responsabilidad del cliente verificar las condiciones del producto, ya que no existen cambios ni devoluciones.

Los productos adquiridos con puntos no son facturables.

Los puntos acumulados no aplican para el pago de servicios.

Los puntos acumulados en la Tarjeta de Crédito Santander American Express por el momento no son válidos en Farmacias del Ahorro y 7 eleven.

Si el tarjetahabiente decide terminar voluntariamente su participación en el Programa solicitando la baja del mismo y/o cancelando su Tarjeta de Crédito o Débito a la que esté ligado el Programa o terminando su relación con Santander, todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán de forma automática y no podrán ser utilizados por el cliente.

En caso de fallecer el titular de la cuenta se cancelará de forma automática el Programa y todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán.

Los puntos acumulados no son transferibles a terceros, no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán bajo ninguna circunstancia ser canjeados por efectivo o bien ser empleados de tal manera que representen obligación alguna para Santander. No se



emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos.

Los puntos, recompensas y certificados no tienen valor más que el acordado en los Términos y Condiciones del programa y de los proveedores. En caso de no poder realizar el cobro mensual del Programa a la Tarjeta de Crédito o Débito que señale el tarjetahabiente no se acumularán los puntos generados por sus compras durante ese período, reanudándose la acumulación en el momento en el que se realice el cobro mensual y acumulado del Programa de manera exitosa. De igual manera los tarjetahabientes Santander cuyas cuentas se encuentren en impago no acumularán puntos hasta regularizar su situación.

Para poder usar sus Puntos Recompensas en Liverpool y Fabricas de Francia es necesario acudir a una tienda que cuente con esta modalidad, puede consultar las tiendas participantes en <http://www.santandertwist.com.mx/pagaconpuntos/home/donde-cambiar.asp> . Deberá dirigirse a servicio a clientes en donde se le abonarán los puntos a un monedero electrónico.

\*A excepción de tarjetas corporativas

\*\*Con excepción de Farmacias del Ahorro y Cine+

### **Pago de servicios con puntos**

Oferta exclusiva para tarjetas que tengan domiciliado sus servicios y cuenten con el Programa de Recompensas Santander, Básico o Unlimited, el cargo se tendrá que ver reflejado en su estado de cuenta con el nombre del comercio. El abono del dinero se verá acreditado en la cuenta donde tenga el servicio domiciliado en un máximo de 5 días hábiles a partir de su solicitud, las transacción deberá ser no mayor a 30 días a partir de la fecha de cargo en su estado de cuenta, Aplican términos y condiciones de cada Programa Básico o Unlimited que se encuentran publicados y serán actualizados en [www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx).

**Transferencia de Kilómetros a Aerolíneas que se mencionan en los sitios de Recompensas Santander [www.recompensas.santander.com.mx](http://www.recompensas.santander.com.mx)**

El intercambio de puntos por kilómetros de las Aerolíneas disponibles en el sitio se hará con base en los niveles especificados en el sitio del Programa. Una vez que los puntos sean convertidos en kilómetros, no podrán ser reembolsados a la cuenta de Recompensas. El intercambio de puntos se procesará durante un período de 5 días hábiles a partir de la solicitud del tarjetahabiente. Es responsabilidad del tarjetahabiente informar el número correcto de su cuenta de viajero frecuente de la Aerolínea correspondiente al agente que le atienda en SuperLínea Recompensas Santander. Una vez transferidos los puntos se sujetarán a los términos y condiciones del Programa de cada Aerolínea

y

**Beneficio en canjes de Boletos de Avión - y Programa Unlimited, World Elite y Santander Infinite**

Usted puede acceder a este gran beneficio en boletos de avión, ya que podrá canjear 2 boletos de avión a los siguientes destinos con una cantidad de puntos preferenciales de acuerdo a la tabla que se describe a continuación.

Destino	Puntos requeridos	Límite de precio unitario por boleto. El excedente deberá ser cubierto por el tarjetahabiente. *
MEXICO	50,000	\$5,000 M.N.
ESTADOS UNIDOS	81,000	\$600 USD
SUDAMERICA	151,875	\$1,500 USD
EUROPA	151,875	\$1,500 USD
ASIA	172,125	\$1,700 USD
AFRICA Y OCEANIA	202,500	\$2,000 USD

\*El tarjetahabiente/pasajero será responsable de cualquier costo que exceda estos límites y el costo excedente será cargado en la Tarjeta de Crédito inscrita en el programa de recompensas. Los impuestos de cada boleto serán cubiertos por el tarjetahabiente.

Este beneficio podrá hacerse válido UNICAMENTE una vez por año considerando el año la fecha en la que la tarjeta de crédito cumple su anualidad.

Se debe realizar la reservación a través de SuperLínea Recompensas Santander únicamente.

La reservación debe ser realizada con 45 días de anticipación en temporada alta y para temporada normal con 21 días hábiles

Temporada alta es: 1 semana antes, durante y después de Semana Santa

15 de junio al 21 de agosto

15 de diciembre al 15 de enero

Beneficio sujeto a disponibilidad, oferta de capacidad controlada. Sujeto a disponibilidad en clases predeterminadas en cada aerolínea

Se debe realizar la reservación a través de SuperLínea Recompensas Santander únicamente.